



CTSCR Insee du 22 avril 2021

Liminaire et voeux de la CFE-CGC Insee

Liminaire de la CFE-CGC Insee

« Madame la Présidente,  
mesdames et messieurs les membres du comité technique de service central de réseau.

Nous n'allons pas revenir par le menu détail sur la période passée entre le précédent CTSCR et aujourd'hui. La majeure partie de notre dialogue social aura été consacrée à la situation pandémique que nous subissons depuis maintenant plus d'un an.

Tout n'aura pas été parfait dans les solutions ou les réponses apportées à nos nombreuses demandes, mais il faut reconnaître qu'un dialogue social riche et intense a été entretenu. Nous avons tous mis beaucoup d'énergie à mettre en place des solutions pour permettre la protection de chacun d'entre nous tant sur nos lieux professionnels que personnels. Cette énergie et cette intensité dans les échanges conduits tout au long de la période écoulée soulignent un peu plus encore la nécessité d'une écoute attentive réciproque et d'élaborer une communication adaptée et continue à destination de l'ensemble des agents.

À plusieurs reprises nous avons formulé notre souhait que vous portiez en plus haut lieux certaines de nos demandes et nous vous remercions de l'avoir fait. Nous avons conscience de votre engagement concernant le dispositif d'ASA pour aider les parents à l'Insee même si nous sommes interpellés par le faible recours à ce dispositif, à peine 10 % des parents concernés d'après nos estimations. Aujourd'hui, nous sollicitons votre soutien pour l'obtention d'ASA au bénéfice des agents qui pourraient souffrir des effets de la vaccination Covid. Si un malade de la Covid ne se voit pas appliquer de jour de carence, il faudrait pour être cohérent dans les actions engagées dans la lutte contre la pandémie, qu'il en soit de même pour les suites de la vaccination.

CTSCR Insee du 22/4/21 (liminaire de la CFE-CGC Insee, suite)

Cette pandémie n'est pas derrière nous et même si l'échéance des retours sur site est en ligne de mire, nul ne peut dire à l'heure actuelle dans quelles conditions ces retours s'effectueront. Il y a fort à parier que nous serons toujours sous le coup de mesures barrières ayant pour principal objectif de nous protéger tant individuellement que collectivement. Nous souhaiterions qu'une attention toute particulière soit portée à nos collègues qui auront été directement confrontés à ce virus malmenant. Il y a ceux d'entre nous qui ont perdu des proches, ont été contaminés à des degrés d'expression de la maladie très variables d'un individu à un autre, ceux encore qui ne seront pas revenus sur site depuis plus d'un an par mesure de protection.

Nous pensons que l'Insee a toute la latitude pour mettre en place un accompagnement sur mesure sans attendre le cadre ministériel, en s'appuyant sur les acteurs de la prévention : médecin de prévention et psychologue du travail notamment. En effet, si certains d'entre nous ont plus d'aptitudes à se reconnecter ce n'est pas le cas pour tout le monde. La Covid a un impact psychologique indéniable qui doit pouvoir être pris en compte à l'horizon de ces retours sur site. In fine, que nous ayons ou non été directement confrontés à la maladie, la brutalité de la rupture vie sociale/vie professionnelle que nous avons tous connue risque de générer des conséquences psychiques pour un certain nombre. Il convient de mettre tout en œuvre pour offrir aux agents les meilleures conditions possibles pour leur retour.

Cette période passée nous a aussi démontré toute l'importance de placer l'humain au cœur des préoccupations. Ainsi, nous formulons de nos vœux que tout soit mis en œuvre pour offrir à tous les agents de l'institut une QVT de qualité. Nous souhaitons notamment que la psychologue du travail puisse être mobilisée, peut-être plus en amont, pour accompagner les équipes et les managers. A l'heure actuelle, des équipes sont en difficulté au sein de la DG. Nous vous alertons, comme nous l'avons fait dans le périmètre du CTR. Nous savons bien que parfois la parole est plus libérée avec un tiers qu'avec son manager ou son directeur, c'est aussi l'intérêt des processus de recueil Duerp. Nous demandons que la dimension humaine, l'écoute des agents y compris les chefs de projet, soit pleinement prise en compte dans la conduite, le calibrage des charges et les échéances de nos projets.

CTSCR Insee du 22/4/21 (liminaire de la CFE-CGC Insee, suite et fin)

Nous souhaitons que les réflexions sur la mise en place d'un futur mode hybride dans nos organisations travail contribuent au plein épanouissement des agents de l'Insee et permettent de trouver le point d'équilibre pour maintenir la souplesse que nous avons acquise durant les mois passés. Nous pensons que cette souplesse n'est pas incompatible avec le maintien d'un niveau élevé de qualité pour nos travaux.

De nombreux efforts ont été faits, en matière de communication. Mais il y a encore des réflexions à conduire pour simplifier, gagner en clarté et susciter l'adhésion de tous. Prenons comme exemple la publication des mobilités de la campagne des A vendredi dernier à une heure tardive. Cet horaire témoigne peut-être tout d'abord des difficultés, mais aussi des efforts des agents de DMC pour finaliser la diffusion des résultats. Nous savons aussi que ces jours-là de nombreux agents veillent la publication des résultats, dans l'attente de connaître la suite donnée à leurs vœux de mobilité, fruit d'un projet de longue haleine avec souvent de fortes implications de carrière ou sur la vie privée. Si les agents peuvent comprendre une mise à disposition tardive liée à un problème technique ou autre, ils ne comprennent pas le silence. Un message à la mi-journée pour signaler l'heure de la publication des résultats aurait été bienvenu. Plusieurs agents nous ont alerté sur ce qu'ils pensent être un manque de respect pour les uns, une maladresse pour les autres, une étrangeté au regard de l'heure de diffusion. Nous vous demandons à veiller à ce qu'à minima un message soit diffusé sur l'intranet pour annoncer un retard dans la mise à disposition des résultats en lien avec les mobilités, les promotions ou les résultats de concours.

Une fois encore : la transition de nos modes d'organisation et de travail dans laquelle nous sommes ne débouchera sur un franc succès que si nous prenons le soin d'embarquer la dimension humaine et d'écoute de chacun.

\*

Merci pour votre attention.

Voeux de la CFE-CGC Insee (CTSCR du 22/4/21)

Voeu N°1 :

"Les élus en CTSCR demandent un point détaillé sur le calendrier et les modalités de recueil des risques psychosociaux des divisions et des équipes concernées par les grands projets à la DG et au CSM."

**Pour : 6 (CFE-CGC, CFDT, Sud, FO)**

**Abstention : 2 (CGT)**

--

Voeu N°2 :

"Les élus en CTSCR demandent la mise en place d'une procédure d'accompagnement du retour sur site pour tous les agents qui le souhaitent, associant médecin de prévention, psychologue du travail et acteurs de la prévention à la DG et au CSM."

**Pour : unanimité**

--

Voeu N°3 :

"Les élus en CTSCR demandent qu'un investissement soit fait pour équiper les agents de moniteurs-écrans portables et de souris sans fil pour accompagner le développement du nomadisme et des organisations de travail en mode hybride."

**Pour : 4 (CFE-CGC, CFDT)**

**Abstention : 2 (Sud, FO)**

**Contre : 2 (CGT)**

--

CTSCR Insee du 22/4/21 (voeux de la CFE-CGC Insee, suite)

Voeu N°4 :

"Les élus en CTSCR demandent la mise en place d'une cellule d'accompagnement pour les départs en retraite afin d'apporter un soutien aux agents sur les aspects psychologiques et administratifs."

**Pour : 5 (CFE-CGC, CFDT, FO)**

**Abstention : 3 (CGT, Sud)**

--

Voeu N°5 :

"Les élus en CTSCR demandent, dans l'attente de la pose des oculi, que soient installés au bâtiment White des panneaux d'avertissement ignifugés pour inciter à l'ouverture des portes avec précaution."

**Pour : unanimité**

--

Voeu N°6 :

"Les élus en CTSCR demandent un affichage clair et compréhensible pour les agents, au travers d'une note, des arguments et du rapport coût-bénéfice motivant le projet de rattachement du CSM à la DR de Gand-Est."

**Pour : unanimité**